

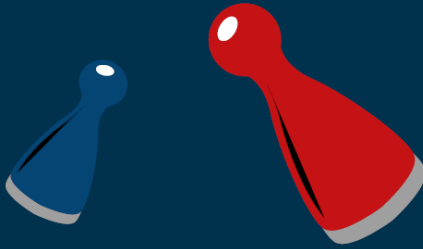


Business Game Klant-erger-je-niet helpt teams om klantgericht te leren kijken, denken en doen

*Klant!*  
*erger je niet!*

 ReviewPartner  
klantonderzoek en advies

# Samen klantgericht organiseren



Ontdek alle elementen van een klantgerichte organisatie



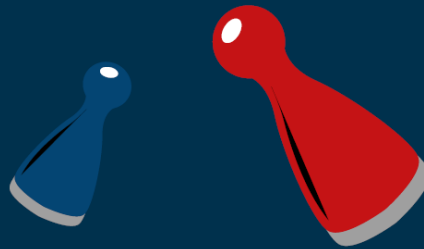
Leer hoe je samen zorgt voor ambassadeurs



Bepaal waarin jouw organisatie kan verbeteren

## Doel:

Ervaren wat jouw organisatie moet doen en wat er voor nodig is om als team klantgerichter te worden.



## Opzet:

De deelnemers zijn medewerkers van een reisbureau. Verkopers werken samen met binnendienstmedewerkers en marketeers om de behoefte van de klant zo goed mogelijk te vervullen. Klanten worden gespeeld door deelnemers. Zij geven visueel weer wat het effect is van de prestatie van het team op hun tevredenheid.

Een vestigingsmanager, een data analist en een boekhouder ondersteunen het team om de resultaten te verbeteren, de klanten echt te begrijpen, een strategie te ontwikkelen en een gesegmenteerd verkoopconcept in te voeren.

Geen saai bordspel maar een actieve game waarbij iedereen betrokken is. Elke speler heeft een belangrijke rol en moet een bijdrage leveren. Hierbij speelt teambuilding ook een belangrijk element.

# Begeleider Business Game

## Helma Veenstra

Helma Veenstra is klantexpert en oprichter van ReviewPartner. Helma's liefde voor klanten met een glimlach begon toen ze manager customer relations was bij een groot reisconcern. Daar besepte ze hoe waardevol het is om te luisteren naar je klanten. Om feedback te vertalen naar concrete verbeterlagen. Om klachten als waardevolle input van je klanten te zien en als kans om juist een klantrelatie te versterken.

Het onderzoeken en verbeteren van de klantbeleving in combinatie met het gebruiken van reviews van ambassadeurs voor marketingdoeleinden bracht haar tot het idee om ReviewPartner op te richten. "Ik wilde mijn ervaring gebruiken om organisaties te helpen om ook deze inzichten te krijgen en hun klantrelaties te versterken met het doel om ambassadeurs te creëren.

Door haar ervaring van klantmanager, de vele klantonderzoeken en de klant verbetertrajecten die ze heeft uitgevoerd, weet zij als geen ander wat er nodig is om van klanten ambassadeurs te maken.



# Ambassadeurs van ReviewPartner:



In verband met het verhogen van onze klanttevredenheid en het hospitality niveau van mijn team, ben ik bij Helma Veenstra van ReviewPartner terecht gekomen. Helma heeft mij heel goed geadviseerd. Dit deed ze op een fijne manier door écht te luisteren naar mijn wensen. Door de tips & trucs van Helma kan ik weer verder met mijn team! ReviewPartner; een échte aanrader!



**Jolanda den Breejen**

Rabobank



Helma is met haar bedrijf ReviewPartner een belangrijke partner voor ons die kritische blijft kijken naar het gehele klantproces en ons als organisatie scherp houdt. Zowel onze medewerkers als onze klanten zijn positief over de werkwijze van ReviewPartner.



**Perry Gouweleeuw**

Marketing Manager

Medipoint



# Algemene informatie

## Locatie

De business game wordt gehouden op een locatie naar eigen keuze. Dit kan bij jullie bedrijf zijn, maar ook op een externe locatie.

## Voor wie

Speciaal voor bedrijven die hun klantbeleving en service naar een hoger niveau willen brengen en hun klantrelaties willen versterken. Iedereen binnen het bedrijf kan meedoen: van secretaresse tot directeur.

## Investering

De investering voor de business game bij 1 groep (7-14 deelnemers) is 2.950,- euro, bij 2 groepen 4.200,- euro, bij meerdere groepen is de prijs op aanvraag.

Wil je direct een business game inplannen?  
Klik op de oranje button

## Duur

4 uur speeltijd  
5 - 7 uur inclusief de vertaling naar de eigen werksituatie.

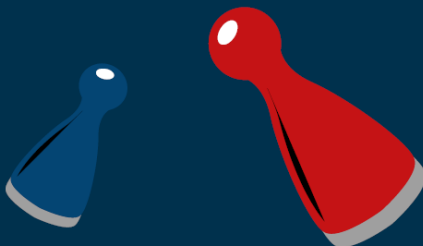
## Groepsgrootte

7 - 14 spelers per groep  
Spelen met meerdere groepen is mogelijk (zelfs 200+ deelnemers) en voegt het competitie-element en veel fun toe.

## Contact

Heb je interesse in de business game of heb je vragen? Bel ons op 010 - 257 1000 of mail [contact@reviewpartner.nl](mailto:contact@reviewpartner.nl).

[Direct inplannen!](#)





Business Centre De Leeuwenhoek  
Leeuwenhoekstraat 1  
2652 XL Berkel en Rodenrijs  
010 - 257 1000  
[www.reviewpartner.nl](http://www.reviewpartner.nl)

Contactpersonen:

Helma Veenstra  
helma@reviewpartner.nl  
06 – 22 97 76 41



Marjon van der Perk  
marjon@reviewpartner.nl  
06 – 38 08 11 88



ReviewPartner helpt bedrijven om van hun klanten ambassadeurs te maken

